

**Kundenbetreuung**

t 0177 177 1160\*

**Kundenbetreuung Blau My-Handy**

t 089 787979 420\*

blau.de

Blau Kundenbetreuung, 90345 Nürnberg

## Wichtige Informationen zu Ihrer Lieferung

Lieber Blau Kunde,

wir freuen uns, dass Sie sich für ein Blau Produkt entschieden haben.

Gleich können Sie schon Ihr erstes Telefonat führen. Noch kurz ein paar Informationen zur SIM-Karte:

- Falls Sie eine **neue SIM-Karte** erhalten haben, **schalten Sie diese bitte auf blau.de/willkommen frei**. Das geht ganz leicht mit Ihrer Blau SIM-Karten Nummer. Alle Informationen haben wir für Sie im Begleitschreiben der SIM zusammengefasst.
- Falls Sie keine neue SIM-Karte bestellt haben und Ihre **bisherige SIM-Karte** weinternutzen, **einfach ins Handy einlegen** und loslegen.

Noch Fragen zu Ihren Lieferdokumenten? Ihre Vertragsunterlagen und andere wichtige Informationen zur Lieferung können Sie unter [blau.de/lieferdokumente](http://blau.de/lieferdokumente) einsehen und herunterladen.

Sollte ihr neues Endgerät defekt sein, schicken Sie den Artikel innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist kostenfrei an uns zurück. **Wichtig:** Verwenden Sie dazu bitte ausschließlich den kostenlosen Retourenschein von Blau. Sie können ihn bei der Anmeldung Ihrer Retoure ganz einfach unter [blau.de/retouren](http://blau.de/retouren) herunterladen.

Sie haben ein **neues Smartphone bestellt** und damit einen Blau My-Handy-Kaufvertrag abgeschlossen? Die **Rechnung** dazu erhalten Sie **separat per Post**. Dort finden Sie übersichtlich den Gesamtbetrag sowie die Raten, die Sie pro Monat zahlen.

Viele weitere nützliche Informationen für einen guten Start bei Blau finden Sie ganz bequem unter [blau.de](http://blau.de). Bei Fragen hilft Ihnen natürlich auch unsere Kundenbetreuung jederzeit gerne weiter.

Viel Spaß beim Reden, Schreiben und Surfen mit Blau.

Einen schönen Tag wünscht Blau

\* gemäß Tarif für Anrufe in das dt. Fest- bzw. Mobilfunknetz